

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE MARZO
AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2023-24	2	31	61	16	18	128
2024-25	10	12	50	18	3	93
Arecibo						
2023-24	3	11	2	21	19	56
2024-25	11	2	20	56	19	108
Bayamón						
2023-24	0	11	52	68	22	153
2024-25	0	49	52	45	20	166
Caguas						
2023-24	3	0	80	0	0	83
2024-25	1	1	112	0	0	114
Carolina						
2023-24	0	8	70	29	13	120
2024-25	5	4	80	13	4	106
Humacao						
2023-24	1	2	5	43	7	58
2024-25	1	0	29	51	0	81
Mayaguez						
2023-24	2	1	8	6	12	29
2024-25	2	1	12	9	13	37
Ponce						
2023-24	6	14	11	4	24	59
2024-25	31	79	21	5	9	145
Total						
2023-24	17	78	389	187	115	786
2024-25	61	148	376	197	68	850

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (1-5-24) y 2024-25 (1-5-25).

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.

2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.

3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores

4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)

5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar. Próximo paso es la evaluación
Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 5 de mayo de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES

MES DE ABRIL
AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
ARECIBO **																
MES	44	81	48	57	0	0	92	138	53	24	0	0	0	1	39	113
ACUMULADO	2	40	508	491	0	2	510	533	463	408	6	4	2	8	39	113
MAYAGÜEZ																
MES	18	15	47	51	0	0	65	66	46	44	0	0	2	0	17	22
ACUMULADO	20	12	437	437	0	0	457	449	436	426	1	1	3	0	17	22
FAJARDO																
MES	74	104	33	34	0	0	107	138	29	31	8	8	0	0	70	99
ACUMULADO	150	87	301	305	0	0	451	392	276	235	105	54	0	4	70	99
PONCE																
MES	91	44	85	34	0	0	176	78	66	59	0	0	0	0	110	19
ACUMULADO	123	98	851	569	5	1	979	668	836	646	33	2	0	1	110	19
BAYAMÓN																
MES	66	141	92	92	0	0	158	233	104	70	0	0	2	0	52	163
ACUMULADO	125	160	723	809	3	0	851	969	794	806	0	0	5	0	52	163

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
CAROLINA																
MES	70	41	116	88	0	0	186	129	92	99	3	2	2	0	89	28
ACUMULADO	140	138	992	981	32	12	1,164	1,131	1,058	1,089	15	9	2	5	89	28
CAGUAS																
MES	83	101	86	72	0	2	169	175	83	58	3	3	0	0	83	114
ACUMULADO	100	92	734	655	1	5	835	752	724	609	28	29	0	0	83	114
AGUADILLA																
MES	29	36	57	49	0	0	86	85	37	32	0	0	0	0	49	53
ACUMULADO	69	39	360	365	0	0	429	404	380	351	0	0	0	0	49	53
TOTAL																
MES	475	563	564	477	0	2	1,039	1,042	510	417	14	13	6	1	509	611
ACUMULADO	729	666	4,906	4,612	41	20	5,676	5,298	4,967	4,570	188	99	12	18	509	611
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		88		(87)		2		3		(93)		(1)		(5)		102
PORCENTUAL		18.5		(15.4)		100.0		0.3		(18.2)		100.0		0.0		20.0
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(63)		(294)		(21)		(378)		(397)		(89)		6		102
PORCENTUAL		(8.6)		(6.0)		(51.2)		(6.7)		(8.0)		(47.3)		50.0		20.0

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.**Sujeto a revisión.** R - Revisado**Nota 1:** Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.**Nota 2:** Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.**Nota 3:** Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

Oficina de Planificación

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ilaraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial). Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPR Sec.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 9 de mayo de 2025.

Preparado por: J.P.C.